

DMENGARELLI TI

D•IA

Um assistente que atende seus clientes pelo WhatsApp 24 horas por dia, com um portal para eles e um painel para você. A parte técnica fica toda com a gente.

Atendimento automatizado como serviço gerenciado

O PROBLEMA

O que hoje custa tempo e clientes a um negócio com agendamento

WhatsApp sem resposta

O cliente escreve às 23h ou no domingo, e a resposta chega na segunda. Ou nunca chega.

Agenda na mão

Horários, lembretes e faltas num caderno ou numa planilha.

Sempre as mesmas perguntas

Preço, horário, endereço, preparo: alguém passa o dia respondendo a mesma coisa.

Sistemas que ninguém mantém

Testaram um bot ou um sistema, ele quebrou, e o dono soube por um cliente.

O QUE VEM COM A D·IA

Tudo o que você recebe, e nada para manter



Assistente no WhatsApp

No número do negócio, 24 horas.
Agenda, remarca, lembra e responde.



Portal do cliente

Entra com um código enviado por e-mail, sem senha. Vê agendamentos, pagamentos e recibos, orçamentos e arquivos, e pode baixar os próprios dados.



Painel do dono

Vê tudo, ajusta preços e horários e pede mudanças com palavras simples.



Pagamentos, recibos e orçamentos

Feitos pelo painel ou pedidos ao assistente, e o cliente encontra tudo no portal.



Memória que aprende

O assistente aprende como o seu negócio funciona, e você aprova o que ele aprende.



A operação é nossa

Servidores, atualizações, segurança, backups e suporte.

COMO FUNCIONA

Três passos, e você só faz o primeiro

1

Você conta como trabalha

Serviços, horários, preços, o que seus clientes perguntam. Uma conversa.



2

A gente configura

Montamos sob medida e você testa com a gente antes de abrir.



3

Seus clientes já usam

Pelo WhatsApp e pelo portal, como sempre. A gente opera tudo, todo mês.

PERFIS E PRIVACIDADE

Cada um vê só o que lhe cabe

Dono

Vê tudo e decide.

Equipe e recepção

Agenda e atendimento, com o que o seu papel permite.

Cliente

Só os próprios agendamentos, pagamentos e arquivos.

Público

Informações gerais e pedido de agendamento.

Suporte técnico

Mantém o sistema sem ver dados de clientes.

Separados no banco de dados, não só na tela.

Os dados são de cada cliente



O cliente baixa os próprios dados quando quiser.



Exclusão completa a pedido. Os registros financeiros que a lei obriga a guardar ficam pseudonimizados.



A equipe vê só o que o seu papel permite.

Tudo pensado para a LGPD.



Exigências específicas da área da saúde são avaliadas caso a caso.

POR QUE É CONFIÁVEL

O que a diferencia de um bot montado numa tarde



Se corrige sozinha

Verifica seus serviços o tempo todo e corrige o que pode. A gente recebe o alerta.



Cada mudança, testada

Testes automáticos antes de publicar. Se algo falha, não vai ao ar.



Ninguém fica sem resposta

Se a inteligência artificial falhar, um menu com os dados reais continua atendendo.



Backups criptografados

Todos os dias, e todo o sistema pode ser reconstruído do zero.



MELHORIA CONTÍNUA

Cada melhoria chega a todos os clientes, testada antes, sem custo extra.

NOSSO PRIMEIRO CLIENTE

MIM, um consultório médico no Brasil

Em produção com dados de saúde reais, pensado para a LGPD. Atende pacientes pelo WhatsApp e pelo portal, agenda, lembra, entrega documentos e avisa a médica do que precisa da atenção dela.

DISPONÍVEL EM PRODUÇÃO

- ✓ Registro de pagamentos, e recibos e orçamentos em PDF, pelo painel e pelo WhatsApp.
- ✓ A paciente baixa os próprios dados, e exclusão a pedido.
- ✓ A médica administra o que o assistente lembra.

Dados de saúde

Perfis isolados

Melhoria contínua

Veja ao vivo: dramim.com

PRÓXIMO PASSO

Teste com o seu jeito de trabalhar

Conte como você atende hoje e montamos um teste sob medida para o seu negócio, sem compromisso.

dmengarelli.com/dia

A D·IA é um produto da DMENGARELLI TI, Londrina, Paraná, Brasil.